|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antragsteller / Firma**: | | **Kundenname und Anschrift**: |
| **Kundennummer:** | | **Telefonnummer**: |
|  | |  |
| **Antragsdatum**: | |  |
| **Seriennummer Aggregat**: | | **Motornummer**: |
| **Betriebsstunden Motor:** | **Anzahl**  **Starts:** | **Betriebsstunden**  **betroffenes/defektes Teil:** |
| **Datum Schadenseintritt:** | | **Datum letzter Serviceeinsatz:** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Artikelnummer Bauteil | 2. Bezeichnung Bauteil | 3. Anzahl Bauteil(e) | 4.Seriennummer(n) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 5. Begründung für den Gewährleistungsantrag | | | |
| 6. Aussagekräftige Fehlerbeschreibung (was wurde, wie, wann und mit welchen Folgen beschädigt) | | | |
| 8. Wichtige Hinweise:  **- Der Garantieantrag muss vollständig ausgefüllt sein. Fehlende Informationen verzögern die Bearbeitung oder führen zur Ablehnung des Antrages.**  **- Die Einhaltung der technischen Rundschreiben für die Medien Öl, Gas und Wasser etc. sind auf Verlangen vom Antragsteller nachzuweisen.**  **- Zurückgesandte Bauteile können ohne Gewährleistungsantrag u. Reparaturbericht nicht bearbeitet werden.**  **- Reparaturen werden unabhängig von der Beurteilung des Antrages in Rechnung gestellt und sind zu vergüten.** | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Antragsteller | **Name:** | **Unterschrift** |

(wird von der f.u.n.k.e SENERGIE GmbH ausgefüllt)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Entscheid / Begründung | |  | | | |
| Datum: |  |  | Name: |  | |
| Anerkannt | | Kulanz | ProRata | Abgelehnt | |
| Gutschrift erstellt, Nr.: | |  | Kunde informiert  am:­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | schriftlich  per Mail  telefonisch |