



We Are Hiring

SERVICLEITUNG (M/W/D)
- PERSPEKTIVE GESCHÄFTSFÜHRUNG

TEASER:

- Service in erneuerbare Energien
- Führungs- und Strategieverantwortung
- Neuste Servicetechnologien (Smart Glasses, KI)

Ihre Bewerbung an:

jobs@funkemittelstandsgmbh.de

f.u.n.k.e. SENERGIE GmbH
Gerwigstraße 8
78234 Engen
www.funkeservices.com

f.u.n.k.e.
SENERGIE GMBH

Ihr Ansprechpartner: Manfred Kennel, Tel.: +49 (0) 7733 5019-160

Für unser Unternehmen, f.u.n.k.e. SENERGIE GmbH mit Sitz in Engen, nahe am Bodensee, ein Unternehmen der mittelständischen f.u.n.k.e. Gruppe im Bereich der Servicierung von Blockheizkraftwerken, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:

Leitung Service Energietechnik (m/w/d)

Perspektive: Geschäftsführer*In

Unser Unternehmen mit rund 30 Mitarbeitern ist erfolgreich im Bereich des Services für Energieanlagen tätig, mit einem Schwerpunkt auf Blockheizkraftwerke. Die zu servicierenden Anlagen werden in ganz Deutschland von zumeist öffentlichen Auftraggebern betrieben. Mit einem starken Team aus 20 Servicetechnikern, die mit einem starken regionalen Bezug ihre Kunden betreuen, bildet das Herz des Unternehmens eine Servicedienstleitung von zumeist langfristigen Wartungsverträgen. Unser Serviceleistung wird strategisch erweitert im Bereich Predictive Maintenance bis hin zu innovativen Serviceinstrumenten wie Smart Glasses.

Ihre Aufgaben in der Serviceleitung:

- Das Unternehmen hat eine starke Kundenbasis und darüber hinaus will es in den nächsten Jahren stark wachsen und sucht deshalb eine Persönlichkeit mit starkem Kundenbezug und mit umfangreichen Erfahrungen im kundenorientierten Servicegeschäft. Die professionelle Weiterentwicklung des Services mit innovativen Angeboten, smarten Technologien und starker Marketing-/Vertriebsaktivität wird im Fokus stehen.
- Als Serviceleitung tragen Sie die Gesamtverantwortung für die Prozesse der Serviceoptimierung, von der Personalplanung, über Kostenverantwortung, der professionellen Personalführung unseres technisch fokussierten Teams, bis hin zur Bestandskundenbetreuung und auch für Markterschließungen in neuen Servicefeldern.
- Gestaltung des Serviceangebotes mit Serviceprodukten und der Ausgestaltung von Serviceverträgen.
- Gestaltung der Serviceprozesse mit der Verantwortung für die Servicedisposition und den dazugehörigen Lager- und Logistikprozessen, dem Abbilden der Serviceprozesse in einer digitalen Struktur mit der Weiterentwicklung einer Servicesoftware.
- Kundenbetreuung wichtiger Kunden und bei besonderen Anliegen.
- Übergeordnete Verantwortung für das Claimmanagement.

Für die Tätigkeit in der Serviceleitung bei uns bringen Sie Folgendes mit:

- Mehrjährige Erfahrung in einer Leitungsposition in Unternehmen mit Servicedienstleistungen in einem vergleichbaren Bereich zu Blockheizkraftwerken ODER/UND Erfahrungen als Serviceleiter in einer professionellen Servicestruktur
- Ein technisches Studium (oder vergleichbar) mit betriebswirtschaftlichen Kenntnissen
- Erfahrungen in der Personalführung, auch im handwerklichen Bereich, bzw. mit Mitarbeitern in technischen Ausbildungsberufen
- hohe Reisebereitschaft
- Erfahrungen in der Einführung- und Weiterentwicklung von Softwareprogrammen
- Eine hohe Affinität und Begeisterung für digitale Hilfsmittel wie Datenbrillen und KI
- Erfahrungen und Kenntnisse in betriebswirtschaftlichem Handeln und der Verantwortung für Kennzahlen, Gewinn und Verlustrechnungen sowie Liquiditätsplanungen
- Mut und Tatendrang zur Weiterentwicklung eines kleinen, mittelständischen Unternehmens mit einer großen Aufgabenbreite und Gestaltungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angaben Ihres Gehaltswunsches. Bei Fragen zur Stelle und zum Unternehmen können Sie sich gerne an den Gesellschafter und Geschäftsführer Manfred Kennel wenden.